

Algemene Voorwaarden

RV Meubels Op Maat

1. Betalingen

- a. Bij aankoop van producten boven de €1000,- is een aanbetaling van 40% over het totale bedrag vereist.
 - b. Pas na ontvangst van de aanbetaling wordt gestart met de opdracht. De aanbetaling impliceert automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
 - c. De restbetaling dient binnen 10 dagen na levering van de meubels voldaan te worden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
 - d. Betalingen dienen uitsluitend te worden gedaan via betaalverzoek of overboeking. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.
 - e. Bij annulering van een bestelling na aanbetaling wordt 20% van het totale orderbedrag als annuleringskosten in rekening gebracht.
-

2. Levering & Montage

- a. Werkzaamheden zoals het aansluiten of vastkitten van kranen, wasbakken, dispensers, quookers, kookplaten en ander loodgieterswerk worden niet uitgevoerd. Kitwerk wordt uitsluitend aangebracht onder en tussen hardstenen bladen.
 - b. De koper dient aanwezig te zijn tijdens de montage om eventuele onenigheid te voorkomen. Bij afwezigheid kan extra tijd en kosten in rekening worden gebracht.
 - c. Voor montage dient voldoende werkruimte beschikbaar te zijn. Het niet voorzien van een geschikte werkplek kan leiden tot vertraging en extra kosten.
 - d. Tuinmeubels worden alleen via een tuinpoort naar de bestemming gebracht. Indien dit niet mogelijk is, wordt de bestelling naast de aanhanger geleverd.
 - e. Levering en plaatsing worden uitgevoerd tot de begane grond en uitsluitend op een verharde ondergrond. Indien dit niet mogelijk is, wordt de bestelling naast de aanhanger geleverd.
 - f. Keukens worden niet gedemonteerd of aangepast op locatie. Indien een keuken niet in zijn geheel naar binnen kan, wordt deze naast de aanhanger geleverd.
 - g. Leveringen op etages zijn niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
 - h. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen veroorzaakt door het vervoer of de montage, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

3. Natuursteen

- a. Natuursteen is een natuurproduct en kan verkleuren. Klachten op basis van fossielen, witte aders of brandvlekken worden niet geaccepteerd.
 - b. Bij aanschaf van meerdere stukken natuursteen van hetzelfde soort kunnen kleurverschillen optreden. Dit is inherent aan het materiaal.
-

4. Hout

- a. Hout is een natuurproduct en kan werken. Eventuele kieren of scheuren als gevolg van de werking van het hout vallen buiten onze verantwoordelijkheid.
- b. Het eventueel klemmen/niet kunnen sluiten van een deurtje of lade valt onder de natuurlijke werking van het hout.
- c. Klachten veroorzaakt door veranderingen in temperatuur, vochtigheid of oneigenlijk gebruik worden niet geaccepteerd.

5. Garantie & Aansprakelijkheid

- a. Wij bieden een garantietermijn van 6 maanden op materiaal- en constructiefouten.
 - b. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 - c. De garantie geldt niet voor:
 - Slijtage door normaal gebruik.
 - Schade door oneigenlijk gebruik of gebrekkig onderhoud.
 - Natuurlijke eigenschappen van hout en natuursteen, zoals werking of kleurvariaties.
-

6. Klachten & Retourneren

- a. Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.
 - b. Retourneren van maatwerkmeubels is niet mogelijk, tenzij sprake is van een aantoonbare fout aan onze zijde.
-

7. Overmacht

- a. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, niet te leveren onderdelen of andere onvoorziene omstandigheden.
-

8. Geschillenregeling

- a. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - b. Geschillen worden bij voorkeur opgelost via bemiddeling. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de regio waar ons bedrijf is gevestigd.
-

9. Slotbepalingen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen RV Meubels Op Maat en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - b. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
-

Datum:

Handtekening voor akkoord: